


INVESTIGACIONES PENDIENTES
 SECCIÓN DE RECLAMACIONES
 POR REGIÓN
 MES DE JULIO
 AÑOS FISCALES 2024-25 Y 2025-26

Región		Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla							
2024-25		16	22	43	15	36	132
2025-26		30	0	0	88	5	123
Arecibo							
2024-25		0	6	13	26	18	63
2025-26		14	0	0	87	15	116
Bayamón							
2024-25		0	16	40	91	15	162
2025-26		8	0	0	182	52	242
Caguas							
2024-25		7	1	80	0	0	88
2025-26		17	0	0	118	29	164
Carolina							
2024-25		0	1	61	17	12	91
2025-26		3	0	0	71	4	78
Humacao							
2024-25		0	4	23	43	6	76
2025-26		9	0	0	100	10	119
Mayaguez							
2024-25		0	20	5	2	13	40
2025-26		0	0	0	11	0	11
Ponce							
2024-25		27	38	71	1	26	163
2025-26		47	0	0	48	4	99
Total							
2024-25		50	108	336	195	126	815
2025-26		128	0	0	705	119	952

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2024-25 (31-7-24) y 2025-26 (31-7-25).

Legenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico y Global 360

Fecha: 20 de agosto de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE JULIO
AÑOS FISCALES 2024-25 R y 2025-26

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26	2024-25	2025-26
ARECIBO a/ MES	40	118	67	44	0	3	107	165	61	42	0	4	3	3	43	116
MAYAGÜEZ a/ MES	12	10	40	36	0	0	52	46	32	45	1	0	0	0	19	1
FAJARDO MES	87	98	19	19	0	0	106	117	23	13	2	5	0	0	81	99
PONCE MES	98	70	44	19	0	0	142	89	52	65	0	3	0	2	90	19
BAYAMÓN MES	132	85	53	62	0	0	185	147	87	80	0	0	0	0	98	67
CAROLINA a/ MES	224	64	89	57	1	2	314	123	132	91	3	0	0	0	179	32
CAGUAS MES	92	115	63	73	0	0	155	188	72	79	1	4	0	0	82	105
AGUADILLA MES	39	56	49	47	0	0	88	103	45	39	0	0	0	0	43	64
TOTAL MES	724	616	424	357	1	5	1,149	978	504	454	7	16	3	5	635	503
CAMBIO MES ABSOLUTO		(108)		(67)		4		(171)		(50)		9		2		(132)
PORCENTUAL		(14.9)		(15.8)		100.0		(14.9)		(9.9)		128.6		66.7		(20.8)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

a/ Los datos fueron revisados por las regiones de Arecibo, Mayaguez y Aguadilla en julio 2023.

Nota 1: Efectivo el 1ro. de mayo de 2018, la Región San Juan, cesó operaciones. Caso fueron transferidos a la Región Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 18 de diciembre de 2019, la Región de Humacao, cesó operaciones. Los casos fueron transferidos al Dispensario de Fajardo (ahora Región). El Área de Seguro, permanece en Humacao.



Oficina de Planificación

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ilarraza, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 15 de julio de 2024

Preparado por: J.P.C.